

## ПЛАН

### **взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите от террористических угроз объектов (территорий) образования Арзгирского МО**

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта **ответственный дежурный**

#### **обязан:**

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС идр.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и данных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

**(будьте спокойны, вежливы, не прерывайтеговорящего)**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка(*городской или междугородний*);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение идр.);

- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
  - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
  - довести сообщение об угрозе до территориальных органов:  
Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.);  
+7 (86560) 3-13-65.
  - Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю -  
дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;  
34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7  
(86560) 3-20-05.
  - МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.  
До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*
- 1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:  
Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
  - Доложить о произошедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
  - Довести поступившее сообщение до территориальных органов:  
По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.
- 2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц.**
- 2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения.
  - Немедленно доложить об обстановке.
- Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.);  
+7 (86560) 3-13-65.
- Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю -  
дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;  
34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7  
(86560) 3-20-05.
- МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.
- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц
- 2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

**3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**  
Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан

- Немедленно доложить о происшедшем:

**Руководителю объекта**

**Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.); +7 (86560) 3-13-65.**

**Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю -**

**дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;**

**34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.); +7**

**(86560) 3-20-05.**

**МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.**

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работникам.

- Прекратить передвижение на территории предприятия.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников ФСБ, ОМВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

**4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;

- Запомнить в деталях содержание разговора;

- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

- Не заканчивать разговор первым!

- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский),

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, каргавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
  - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
  - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним можно связаться?
  - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
  - Когда взрывное устройство должно взорваться?
  - Где заложено взрывное устройство?
  - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
  - С какой целью заложено взрывное устройство?
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
  - по окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.);  
+7 (86560) 3-13-65.

Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю -

дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;

34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.); +7  
(86560) 3-20-05.

МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

##### 5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения ответственный дежурный

обязан:

- Доложить территориальным органам:

Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.);  
+7 (86560) 3-13-65.

Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю -

дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;

34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.); +7  
(86560) 3-20-05.

МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.

Руководителю объекта.

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Ставаться спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающее.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений ФСБ, ОМВД, ГО и ЧС.

*При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:*

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

## 6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

### *Ответственный дежурный в рабочее время*

#### **Обязан:**

Доложить:  
Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.);  
+7 (86560) 3-13-65.

Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю -

дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;

34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.); +7

(86560) 3-20-05.

МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.

### *Ответственный дежурный в нерабочее время*

#### **обязан:**

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- *При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю;*
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- *При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОМВД.*

**7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

**С получением сигнала о возникновении ЧС работники**

**о б я з а н ы:**

Незамедлительно доложить непосредственному руководителю.

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

**АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ АРЗГИРСКОГО РАЙОНА**

34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);

+7 (86560) 3-20-05;

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Центральная районная больница с. Арзгир телефон (030 сот); +7(86560) 3-11-21; +7(86560) 3-11-42

ДДС - Прикумские электрические сети Арзгирский РЭС (телефон) +7(86560) 3-11-41;

ДДС – АО Газпром газораспределение Ставрополь (телефон) +7(8652) 3-13-45;(сот. 040);

ДС - МУП КХ «Арзгирского района» (телефон) +7(86560) 9-29-73;

**АДМИНИСТРАЦИЯ АРЗГИРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

Глава Арзгирского муниципального района - приемная (телефон) +7(86560) 3-13-67.

Заместитель главы администрации Арзгирского муниципального района- (телефон)

+7(86560) 3-12-40;

Председатель антитеррористической комиссии, глава Арзгирского муниципального района (телефон) +7(86560) 3-13-67.

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИИ**

**АРЗГИРСКОГО**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

Начальник отдела образования администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края +7 (86560) 3-15-88; приемная +7(86560) 3-14-66.

Директор муниципального казенного учреждения «Функциональный центр системы образования» Арзгирского района Ставропольского края (телефон) 7(86560) 3-14-48; сот: +7962-403-00-06.